



Excellent



Very good

Good

Average



**100** % di riuscita

Oltre **100** multinazionali clienti

**1** solo obiettivo

**0** rischi

più di **10** anni di esperienza

**io**

PERCORRI IL BINAR  
CHE PORTA  
AL SUCCESSO

**REPUTAZIONE DIGITALE**  
FATTI TROVARE E FATTI RECENSIRE

## COS'È

La **Digital Reputation** è il biglietto da visita di Brand e professionisti: un complesso di dati autoreferenziali rappresentativo di tutti gli elementi che contraddistinguono l'identità "digitale" di un soggetto. L'*identità digitale* si differenzia da quella "reale" perché basata su elementi informativi forniti dal soggetto stesso, spesso finalizzati all'auto-promozione. In base al modo in cui viene espressa, l'identità digitale determina una precisa **percezione** da parte degli utenti, che contribuiscono all'ascesa o declino della "**reputazione digitale**" di un Brand.

La reputazione digitale è strettamente legata al **posizionamento sul web**. Google, ad esempio, è un vero e proprio contenitore di informazioni capace di incidere sul cosiddetto **ZMOT (Zero Moment of Truth)**, ossia *quel momento in cui le opinioni altrui espresse in rete influenzano il giudizio personale rispetto a un prodotto o Brand*.

## A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Per le aziende che comprendono l'importanza della reputazione digitale, **QLC offre un servizio di ottimizzazione del posizionamento e reputation su Google**, il motore di ricerca più utilizzato al mondo. La reputazione online è diventata un bene di primaria necessità per qualunque progetto dalla forte connotazione digitale, perché ogni **recensione** va a forgiare l'immagine pubblica del Brand e **da questa**, spesso, **dipende il successo o il fallimento** del business. Gli utenti possono diventare "**ambasciatori dei brand**" (advocates) oppure, se gestiti in maniera sbagliata, porsi come **haters**, orientando altri clienti verso l'allontanamento dall'azienda o il servizio.

## QUALI OBIETTIVI CONSENTE DI RAGGIUNGERE

Con il servizio **Reputazione Digitale di QLC** puoi fornire rapidamente ai tuoi clienti le informazioni più importanti su **posizione, orari, contatti** e descrizione del Brand attraverso la SERP. E con **Google My Business** potrai ottenere nuove recensioni e feedback, migliorando il posizionamento SEO all'interno dei motori di ricerca.

## COME LAVORIAMO

### ANALISI SWOT

Studio su punti di forza e di debolezza, opportunità ed eventuali rischi che ostacolano la crescita

### SOCIAL MEDIA LISTENING

Monitoraggio dell'immagine aziendale in rete tramite interrogazione su Google e i social

### ANALISI WEB REPUTATION

Individuazione dell'opinione diffusa e di un piano di re-azione su eventuali feedback non positivi

### ELABORAZIONE STRATEGIE DI SORVEGLIANZA

Sviluppo di referenzialità e posizionamento (su Google, social network, blog) + individuazione strumenti di monitoraggio non positivi

### ELABORAZIONE DI STRATEGIE PER GESTIRE UNA CRISI DIGITALE

Diagnostica d'immagine, previsioni su potenziali rischi e sviluppo sistemi di controllo

## RICHIEDI IL SERVIZIO DI REPUTAZIONE DIGITALE

€ 500

QLC S.r.l.  
Tel: +39 06.21129404  
www.qlc.it

